

Privacyverklaring

Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Bepaalde gegevens bewaren wij langer, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaartermijnen (o.a. fiscale bewaarplicht). Een op grond van de WGBO aangelegd (medisch) dossier wordt in overeenstemming met de bepalingen van deze wet 20 jaar bewaard vanaf het moment van de laatste behandeling.

Beveiliging van gegevens

Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens beveiligd zijn tegen verlies en onbevoegde toegang.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Persoonsgegevens worden verwerkt door Praktijk 0117, Bootstraat 24, 4527 AN Aardenburg, +31 (0)6 51 31 81 12, info@praktijk0117.nl

Jouw rechten

Je kunt ons altijd verzoeken om inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek daartoe, verstrekken wij je binnen één maand een overzicht van de bij ons opgeslagen persoonsgegevens.

Voor zo ver wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten, kun je ons op basis van dit overzicht vragen de gegevens aan te vullen of in geval van onjuistheden aan te passen of te verwijderen. Je kunt ook vragen om overdracht van persoonsgegevens. Je kunt ook bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er samen met ons niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring zal als daar aanleiding voor is door ons worden aangepast. De laatste versie (d.d. 15 juli 2022) staat altijd op onze website (praktijk0117.nl).

praktijk0117

voor Psychosynthese en Lichaamsgerichte Therapie

Bootstraat 24
4527 AN Aardenburg
0031 6 5131 8112
info@praktijk0117.nl
www.praktijk0117.nl

Algemeen

In het kader van onze activiteiten in onze praktijk voor coaching en therapie verwerken wij persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om je te informeren hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Ons uitgangspunt is een uiterst vertrouwelijke behandeling van jouw persoonsgegevens. Dit houdt in dat ook de opslag, verwerking, bewerking en beveiliging van jouw persoonsgegevens zeer zorgvuldig gebeurt.

Verkrijgen persoonsgegevens

Als je gebruik maakt van onze diensten of complementaire zorg, verstrek je ons persoonsgegevens. Dat gebeurt bijvoorbeeld tijdens een gesprek of behandeling, per e-mail, telefonisch of op een andere wijze.

Soorten persoonsgegevens

Voor een goede uitvoering van onze dienstverlenende werkzaamheden is het noodzakelijk dat wij (digitale) dossiers aanleggen. In deze dossiers verwerken wij over onze cliënten NAW-gegevens, contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer), bankrekeningnummer, geboortedatum, geslacht, werk- en levenservaring, competenties, interessegebieden en gespreksverslagen en de inhoud van communicatie (bijvoorbeeld per e-mail).

Als wij complementaire zorgtaken uitvoeren, zijn wij op grond van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) verplicht een dossier aan te leggen. In dit dossier nemen wij ook persoonsgegevens op over huisarts en zorgverzekering, aantekeningen over jouw gezondheidstoestand, uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Doeleinden persoonsgegevens

Wij verwerken verkregen persoonsgegevens primair om uitvoering te geven aan een met jou gesloten (behandelings)overeenkomst voor persoonlijke begeleiding, voor een goede en efficiënte dienstverlening of voor de uitvoering van zorgtaken.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens voor het onderhouden van contact, het beheer van ons cliëntenbestand, het verrichten van administratieve handelingen (o.a. het maken van afspraken, het factureren van uitgevoerde werkzaamheden), het innen van gelden, het nemen van incassomaatregelen, het doen van marketing, het nakomen van wettelijke verplichtingen en het voeren van geschillen. Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor het verbeteren van onze diensten, bescherming van onze

(financiële) belangen, het beveiligen en beheren van onze systemen en de certificering van de betrokken coach/therapeut.

Gegevensverstrekking aan derden

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden voor commerciële of goede doelen. Uitsluitend onze IT-leveranciers, coaches/therapeuten die Praktijk 0117 vraagt om jou te begeleiden en andere derden die wij inschakelen voor onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens ontvangen. Deze derden mogen deze gegevens slechts verwerken voor voornoemde doeleinden.

Op de genoemde doelen bestaan uitzonderingen. In geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel verstrekken wij ook persoonsgegevens. Dat gebeurt ook wanneer wij vrezen voor een ernstig gevaar van jouw gezondheid of die van een derde. Dit zijn bijzondere situaties die zelden voorkomen. In de regel wisselen wij alleen voor andere doelen dan hierboven benoemd gegevens uit met bijvoorbeeld een huisarts of andere zorgverlener nadat jij ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming gegeven hebt.

Opslag van gegevens

Persoonsgegeven worden uitsluitend opgeslagen in de Europese Economische Ruimte (EER). Dit zijn de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Contactgegevens (naam, e-mailadressen en telefoonnummers) en de inhoud van elektronische berichten kunnen buiten de EER worden opgeslagen wanneer in het berichtenverkeer gebruik gemaakt wordt van Microsoft, Google, LinkedIn, Whatsapp of Facebook. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield"-gecertificeerd, wat inhoudt dat zij zich houden aan de Europese Privacyregelgeving.

Cookies (van derde partijen)

We maken op onze website gebruik van functionele en analytische cookies. Dit is nodig om onze website zo soepel mogelijk te laten draaien en om inzicht te krijgen in het aantal keren dat een pagina op onze website bezocht wordt. Je kunt jouw browser instellen om de analytische cookies van deze enkele derde partij (Statcounter) te weigeren. Klik in dat geval op deze link: <https://statcounter.com/about/set-refusal-cookie>